



## ایمنی بیمار

گروه هدف: بیمار و خانواده



تهیه کننده: ایمنی بیمار

بهار ۱۴۰۳

### عفونت بیمارستانی :

- برای جلوگیری از عفونت بیمارستانی توصیه می کنیم شما و همراهانتان مرتب دست های خود را قبل و بعد از ورود به اتاق بشویید.
- سطل زباله مخصوص زباله های عادی بیماران با کیسه مشکی مشخص شده است. و سطل زباله با کیسه زرد مخصوص زباله های بیمارستانی و زباله های عفونی است.
- مطمئن شوید در هنگام ترک بیمارستان اطلاعات زیر را دریافت کرده اید..
- دریافت نسخه دارویی که پرستار شما را با نحوه مصرف داروها آشنا میکند.
- دریافت اطلاعات لازم در مورد محدودیت در فعالیت ها و رژیم غذایی
- دریافت برنامه مراجعه بعدی به درمانگاه
- گرفتن برگه خلاصه پرونده و فرم ترخیص

- ✓ بعد از پذیرش بیمار در بیمارستان ، دستبند شناسایی در واحد پذیرش صادر و به دست بیمار بسته شود و تا زمان ترخیص به هیچ عنوان نباید از دست بیمار خارج شود .
- ✓ در صورتی که دستبند شناسایی بیمار به رنگ زرد و یا قرمز است ، پرستار بخش باید علت آن را برای بیمار و همراه وی توضیح دهد و آموزش های لازم را به بیمار ارائه دهند.
- ✓ از سابقه پزشکی خود و خانواده آگاه باشید و به سوالاتی که از شما می شود با دقت و به طور کامل پاسخ دهید ، زیرا این اطلاعات به تیم درمانی کمک فراوانی جهت درمان و حفظ ایمنی شما می کند.
- ✓ در صورتیکه سرم بیمار داخل محفظه اصلی آن تمام شده ، نگران نشوید چون سیستم آن طوری طراحی شده است که به هیچ عنوان هوایی وارد بدن بیمار نمی شود .
- ✓ قبل از انتقال به اتاق عمل حتما کلیه زیور آلات و اجسام فلزی و مصنوعی خود (النگو ، گوشواره ، کش و سنجاق سر ، پرسینگ ، دندان مصنوعی ...) خارج کنید .
- ✓ به آموزش هایی که در زمینه مراقبت های پرستاری به شما داده می شود .با دقت گوش فرا دهید و به یاد بسپارید .اگر در به خاطر سیاری مطالب مشکل دارید از همراه خود بخواهید به شما کمک کند.

## اولین قدم در راستای حفظ و ارتقاء ایمنی بیمار آشنایی با بخش می باشد.

- ۱- مسئولیت بخش به عهده سرپرستار یا جانشین وی می باشد .
- ۲- در هر شیفت یکی از پرستاران به عنوان مسئول شیفت می باشد که در نبود سرپرستار و جانشین وی مسئولیت بخش را به عهده دارد .
- ۳- در ابتدای هر شیفت پرستار مسئول بیمار ، خود را به بیمار معرفی نموده و مسئولیت بیمار بر عهده ایشان می باشد .

\* سرویس بهداشتی در هر اتاق در نظر گرفته شده است که مجهز به دسته های کمکی جهت نشستن و بلند شدن بیمار می باشد . تمام سرویس های بهداشتی مجهز به زنگ احضار پرستار است که خواهشمند است در حفظ و نگهداری آنها کوشا باشید .

\* در بالای هر تخت زنگ احضار پرستار وجود دارد که در صورت بروز هر گونه مشکل از طریق آن با قسمت پرستاری ارتباط برقرار کنید .

\* طبق دستور پزشک معالج و صلاحیت پرستار هر بیمار می تواند یک همراه داشته باشد که باید در زمان ویزیت پزشکان از بخش خارج

### وعده غذایی:

با توجه به دستور پزشک ممکن است برای شما انواع رژیم غذایی اعم از معمولی یا رژیمی سبک یا صاف شده و .... درخواست شود یا این که نباید چیزی بخورید که همکاران پرستار ما وضعیت تغذیه شما را به شما یا به همراهتان خواهند گفت .

### میزان فعالیت:

بنا به دستور پزشک ممکن است فعالیت شما محدود شود مثلا استراحت مطلق در تخت ، راه رفتن در حد سرویس بهداشتی ، راه رفتن معمولی در بخش و ... که در این مورد توضیح کامل به شما یا همراه داده خواهد شد

## ملاقات :

۱- ساعات ملاقات در این بیمارستان همه روزه از ساعت ۴ تا ۱۶ می باشد .

۲- لطفا وسایل شخصی از قبیل دستمال کاغذی ، لیوان ، قاشق و چنگال ، دمپایی ، حوله ، مسواک ، شامپو ، صابون حمام و غیره را به همراه داشته باشید .

۳- خواهشمند است از صحبت زیاد با بیمار یا بر بالین بیمار پرهیزید .

۴- در هنگام ملاقت از روبروسی و دست دادن با بیمار و استفاده از عطرهای تند جدا خودداری فرمایید .

۵- از آوردن دسته گل و گیاه طبیعی به بیمارستان پرهیز نمایید .

۶- هر گونه عکسبرداری و فیلمبرداری در بیمارستان اکیدا ممنوع می باشد .

۷- کلیه راهروهای بیمارستان مجهز به دوربین مدار بسته می باشند .

۸- سیگار کشیدن در تمام محوطه بیمارستان شامل بخش ها ، سالن های انتظار ، راهروها و در تمامی ساعات اکیدا ممنوع می باشد . و منجر به صدا در آمدن آژیر خطر آتش نشانی و اختلال در روند درمان بیماران می گردد .

### پیشگیری و مدیریت درد :

طبق دستور پزشک درد شما ارزیابی می شود و در حد امکان سعی می کنیم آن را تخفیف دهیم . اگر شما برای کنترل درد خود از دارویی استفاده می کردید حتما به پزشک و پرستار اطلاع دهید .

## خواهشمند است در مراجعات خود به قسمتهای مختلف به نکات ذیل توجه فرمایید

- لطفا در برخورد با کلیه کارکنان خوش رفتار باشید .
- لطفا با انتظامات و نگهداری بیمارستان همکاری لازم را بعمل آورید .
- جهت دریافت اطلاعات در زمینه بیمه پایه ، تکمیلی ، و سقف بیمه تکمیلی و ... از منشی بخش راهنماییهای لازم را دریافت کنید .
- دقت کنید هنگام خواب و استراحت در تخت نرده کنار تخت را حتما بالا باشد .
- بدون اطلاع و هماهنگی با پرستاران از بخش خارج نشوید .
- در برقراری آرامش و حفظ سکوت در بخش کوشا باشید .
- در صورت حضور نوزاد همراه مادر لطفا نوزاد بدون هماهنگی از بخش خارج نشده و جابه جایی نوزاد در بخش صرفا داخل کات نوزاد انجام شود .
- طبق دستور اداره ثبت احوال در نهایت تا روز ۱۴ بعد از زایمان برای دریافت شناسنامه اقدام فرمایید .

## آموزش بیماران در بخش به صورت چهره به

چهره و دادن پمفلت انجام می شود .